

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 10.07.2025))

**ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ**

Полное фирменное наименование: **Кредитный потребительский кооператив «ПрестИжФинансы»**

Сокращенное фирменное наименование: **КПК «ПрестИжФинансы»**

Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа:

**426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 255, оф. 1**

Обособленные подразделения:

**426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина. д. 5**

**427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Карла Маркса д. 30а**

Телефон:

**+ 7 (3412) 65-07-01**

**+ 7 (3412) 65-07-02**

**+ 7 (3412) 331-002**

| График работы офисов в г. Ижевск<br>(местное время) |               | График работы офисов в г. Сарапул<br>(местное время) |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Понедельник</b>                                  | 8:00 - 18:00  | <b>Понедельник</b>                                   | 8:00 - 17:00  |
| <b>Вторник</b>                                      | 8:00 - 18:00  | <b>Вторник</b>                                       | 8:00 - 17:00  |
| <b>Среда</b>                                        | 8:00 - 18:00  | <b>Среда</b>                                         | 8:00 - 17:00  |
| <b>Четверг</b>                                      | 8:00 - 18:00  | <b>Четверг</b>                                       | 8:00 - 17:00  |
| <b>Пятница</b>                                      | 8:00 - 18:00  | <b>Пятница</b>                                       | 8:00 - 17:00  |
| <b>Суббота</b>                                      | 08:00 - 13:00 | <b>Суббота</b>                                       | 08:00 - 13:00 |
| <b>Воскресенье</b>                                  | Выходной      | <b>Воскресенье</b>                                   | Выходной      |

# **ПрестИж ФИНАНСЫ**

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
<https://prestigefin.ru/>

КПК «ПрестИжФинансы» является членом Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы».

Дата внесения сведений в реестр членов - 23 августа 2019 г., №595 в реестре членов.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА**

В соответствии с п. 9.1 Устава КПК «ПрестИжФинансы» органами Кооператива являются:

- 1) **Правление:** председатель правления Кооператива – Мошкина Ю.А., член правления – Исионова Е.З., член правления – Масленникова А.П.
- 2) **Единоличный исполнительный орган:** председатель правления кооператива – Мошкина Ю.А.
- 3) **Комитет по займам:** Борисова И.О., Иютина К.А., Шилькова А.А.
- 4) **Ревизионная комиссия:** Иютин Е.А., Кутергина Е.Н., Целоусов А.Л.
- 5) **Общее собрание** членов (пайщиков) Кооператива;

## **ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ**

КПК «ПрестИжФинансы» предоставляет следующие финансовые услуги<sup>1</sup>:

- 1) заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с пайщиками Кооператива;
- 2) заключение договоров займа с пайщиками Кооператива.

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «ПрестИжФинансы» отсутствуют.

## **ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА ИЛИ ПРИВЛЕЧЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КООПЕРАТИВОМ), А ТАКЖЕ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ТЕМ, ЧТО ПРИВЛЕКАЕМЫЕ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ БАНКОВСКИМ ВКЛАДОМ И В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ**

Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении займа

---

<sup>1</sup> Финансовые услуги оказываются исключительно членам (пайщикам) Кооператива

# **ПрестИж** **ФИНАНСЫ**

обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору займа. Привлекаемые кредитным потребительским кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом. КПК «ПрестИжФинансы» не является участником системы обязательного страхования вкладов.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ**

Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

### **1. В КПК «ПрестИжФинансы»:**

- почтовым отправлением - 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 255, оф. 1; 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина. д. 5, 427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Карла Маркса д. 30а
- по электронной почте - [obrashenie@prestigefin.ru](mailto:obrashenie@prestigefin.ru);
- на официальном сайте - <https://prestigefin.ru>;
- посредством телефонной связи - 8 (800) 511-75-02;

### **2. В Банк России:**

- почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- на официальном сайте – <https://www.cbr.ru/> в разделе «Интернет-приемная Банка России»
- <https://www.cbr.ru/Reception/>; - посредством телефонной связи в Контактный центр по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00; по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;

### **3. Через Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»:**

- почтовым отправлением - 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409;
- на официальном сайте - <https://coopfin.ru/>;
- посредством телефонной связи - 8 (499) 430-01-03;
- по электронной почте - [info@coopfin.ru](mailto:info@coopfin.ru).

### **4. В службу финансового уполномоченного**

- в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3
- через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru).

## **ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЯМ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КООПЕРАТИВА**

При направлении обращений членам (пайщикам) Кооператива рекомендуется:

- 1) Излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, заявленные в обращении, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 2) Наименование органа, должности, ФИО работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 3) Номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом;
- 4) ФИО и иную информацию, позволяющую идентифицировать обратившегося гражданина;
- 5) Иные сведения и документы, которые относятся к существу изложенных в обращении обстоятельств.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ**

Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- 1) кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
- 2) получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
- 3) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- 4) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;
- 5) путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- 6) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством способами.

# **ПрестИж ФИНАНСЫ**

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

В соответствии с п. 7.2 Устава КПК «ПрестИжФинансы» каждый член (пайщик) кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)**

В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)**

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе.

## **ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА**

Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является

# **ПрестИж**

## **ФИНАНСЫ**

компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 200 (двести) рублей. Членский взнос (ежемесячный) уплачивается в размере, предусмотренном Уставом Кооператива и ежемесячно в установленные сроки.

### **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ**

Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.