ПрестИж
ФИНАНСЫ

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 10.07.2025)

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ

Полное фирменное наименование: **Кредитный потребительский кооператив «ПрестИжФинансы»**

Сокращенное фирменное наименование: **КПК «ПрестИжФинансы»**

Местонахождение постоянно действующего исполнительного органа:

426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 255, оф. 1

Обособленные подразделения:

426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина. д. 5

427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Карла Маркса д. 30а

Телефон:

+ 7 (3412) 65-07-01
+ 7 (3412) 65-07-02
+ 7 (3412) 331-002

График работы офисов в **г. Ижевск** (местное время)		График работы офисов в **г. Сарапул** (местное время)	
Понедельник	8:00 - 18:00	**Понедельник**	8:00 - 17:00
Вторник	8:00 - 18:00	**Вторник**	8:00 - 17:00
Среда	8:00 - 18:00	**Среда**	8:00 - 17:00
Четверг	8:00 - 18:00	**Четверг**	8:00 - 17:00
Пятница	8:00 - 18:00	**Пятница**	8:00 - 17:00
Суббота	08:00 - 13:00	**Суббота**	08:00 - 13:00
Воскресенье	Выходной	**Воскресенье**	Выходной

ПрестИж
ФИНАНСЫ

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **https://prestigefin.ru/**

КПК «ПрестИжФинансы» является **членом Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы».**

Дата внесения сведений в реестр членов - 23 августа 2019 г., №595 в реестре членов.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

В соответствии с п. 9.1 Устава КПК «ПрестИжФинансы» органами Кооператива являются:

1) **Правление**: председатель правления Кооператива – Мошкина Ю.А., член правления – Исионова Е.З., член правления – Масленникова А.П.
2) **Единоличный исполнительный орган**: председатель правления кооператива – Мошкина Ю.А.
3) **Комитет по займам**: Борисова И.О., Июнина К.А., Гарифова А.М.
4) **Ревизионная комиссия**: Июнин Е.А., Кутергина Е.Н., Целоусов А.Л.
5) **Общее собрание** членов (пайщиков) Кооператива;

ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ

КПК «ПрестИжФинансы» предоставляет следующие финансовые услуги[1]:

1) заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с пайщиками Кооператива;
2) заключение договоров займа с пайщиками Кооператива.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «ПрестИжФинансы» отсутствуют.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗАЙМА ИЛИ ПРИВЛЕЧЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КООПЕРАТИВОМ), А ТАКЖЕ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ТЕМ, ЧТО ПРИВЛЕКАЕМЫЕ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ БАНКОВСКИМ ВКЛАДОМ И В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении займа

[1] Финансовые услуги оказываются исключительно членам (пайщикам) Кооператива

обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении займа в сумме, превышающей 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору займа. Привлекаемые кредитным потребительским кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом. КПК «ПрестИжФинансы» не является участником системы обязательного страхования вкладов.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ

Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

1. В КПК «ПрестИжФинансы»:

- почтовым отправлением - 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 255, оф. 1; 426011, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина. д. 5, 427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Карла Маркса д. 30а

- по электронной почте - obrashenie@prestigefin.ru;

- на официальном сайте - https://prestigefin.ru;

- посредством телефонной связи - 8 (800) 511-75-02;

2. В Банк России:

- почтовым отправлением - 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- на официальном сайте – https://www.cbr.ru/ в разделе «Интернет-приемная Банка России»

- https://www.cbr.ru/Reception/; - посредством телефонной связи в Контактный центр по телефонам: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00; по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;

3. Через Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»:

- почтовым отправлением - 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409;

- на официальном сайте - https://coopfin.ru/;

- посредством телефонной связи - 8 (499) 430-01-03;

- по электронной почте - info@coopfin.ru.

4. В службу финансового уполномоченного

- в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3

- через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru.

ПрестИж
ФИНАНСЫ

ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЯМ ЧЛЕНОВ (ПАЙЩИКОВ) КООПЕРАТИВА

При направлении обращений членам (пайщикам) Кооператива рекомендуется:

1) Излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, заявленные в обращении, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

2) Наименование органа, должности, ФИО работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

3) Номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом;

4) ФИО и иную информацию, позволяющую идентифицировать обратившегося гражданина;

5) Иные сведения и документы, которые относятся к существу изложенных в обращении обстоятельств.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

3) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;

4) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;

5) путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

6) путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством способами.

ПрестИж
ФИНАНСЫ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

В соответствии с п. 7.2 Устава КПК «ПрестИжФинансы» каждый член (пайщик) кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ)

В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ)

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА

Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является

компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 200 (двести) рублей. Членский взнос (ежемесячный) уплачивается в размере, предусмотренном Уставом Кооператива и ежемесячно в установленные сроки.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.